



Le mot du président

Les frimas sont de retour et avec eux la joie des fêtes de Noël. Une nouvelle année vient de s'écouler riche en événements de toutes sortes :

- > Le déménagement de la délégation Flandres-Artois-Picardie qui vient de se rapprocher du centre-ville de Lille dans des locaux plus visibles à l'angle de la rue d'Artois.
- > Deux nouvelles associations sont venues grossir le nombre de nos partenaires.
- > Des nouvelles conventions signées avec des partenaires institutionnels, caisses de retraite principales ou complémentaires, mutuelles et conseils généraux.
- > La mise en place de nouvelles plaquettes de présentation et un nouveau site internet.
- > Des départs à la centrale d'écoute et dans le service technique, des arrivées dans l'équipe des salariés, chez les bénévoles et au sein du Conseil d'Administration.
- > L'activité de géolocalisation qui poursuit sa progression avec bientôt 200 bracelets installés.
- > Le service de Téléassistance interne aux établissements (SETI) qui atteint ses objectifs avec près de 10 000 personnes dont nous nous occupons.

Voici ce qui a rempli l'année 2010 et l'année 2011 s'annonce elle aussi intense en événements et en projets.

Permettez-moi au nom de toute l'association, le Conseil d'administration, l'équipe des bénévoles et celle des salariés de vous souhaiter de **bonnes et joyeuses fêtes de fin d'année.**

Par la même occasion c'est le moment de vous présenter **tous nos vœux pour la nouvelle année** qui s'annonce, qu'elle soit pour vous pleine de bonheur et de joie.

Philippe PARISOT
Président



Joyeuses fêtes et Bonne année !



Actualités de l'association

Après avoir revu la charte graphique, le logo et les couleurs des documents que nous utilisons, nous mettons en chantier la refonte complète du site internet pour le rendre plus dynamique et plus lisible. Nous serons plus visibles sur la toile et les fonctionnalités seront améliorées.

Dès à présent vous pouvez voir la nouvelle version de ce site qui est en ligne : www.equinoxe-france.com. Il nous reste quelques améliorations à apporter. N'hésitez pas à nous transmettre toutes vos remarques.

Nous avons profité de ce travail pour retravailler aussi nos plaquettes de présentation de façon à apporter plus de cohérence et donner un petit coup de « jeune » à des documents un peu anciens.

Dans l'équipe des salariés, KARINE nous a quittés car elle souhaitait se donner d'autres challenges à relever. Elle est remplacée dans son activité technique par FABIEN et ANTOINE.

A l'écoute THIERRY et JIMMY viennent de nous rejoindre et JEREMY et

EMMANUEL nous ont quittés.

Trois nouveaux administrateurs sont venus renforcer l'équipe déjà en place :

- > GEY Nathalie, directrice d'un centre de formation en médico-social.
- > TARDIVEL Christiane, jeune retraitée de l'enseignement.
- > GUYADER Alain, informaticien.

Merci à eux de bien vouloir nous consacrer un peu de leur temps.

Hélène et Stéphane, l'équipe de Flandres-Artois-Picardie a changé d'adresse :

29, rue d'Artois 59000 LILLE

Les nouveaux bureaux sont plus spacieux et permettent de recevoir les abonnés dans de meilleures conditions.





M^r B. (comité de voisinage de M^{me} B.), Villeurbanne (69).

« Je profite de ce mail, pour vous féliciter de la qualité de votre service, de votre assistance après vos appels, du suivi lors des interventions. A noter également, le professionnalisme de vos techniciens qui ont toujours respecté leurs rendez-vous à la minute près pour régler les dysfonctionnements techniques des appareils. Vous vous approchez de la perfection et c'est sans état d'âme que je recommande votre association auprès de mes relations. Ne changez rien. »



Une équipe à vos côtés

Depuis toujours nous installons les appareils de téléassistance sur une ligne téléphonique filaire (France Télécom). Ceci nous permet de garantir le bon fonctionnement des transmetteurs.

Depuis quelques temps est apparu le « dégroupage total ». Ceci permet de ne plus avoir d'abonnement à payer chez France Télécom et d'avoir le téléphone illimité. Malheureusement avec cette installation, tous les appareils de téléassistance quels qu'ils soient ne fonctionnent plus de manière satisfaisante. Ce nouveau mode de communication passe par internet et est donc soumis à des coupures intempestives. Pour éviter ces inconvénients il est préférable de garder au minimum

un abonnement France Télécom ce qui s'appelle, dans ce cas, un dégroupage partiel. Néanmoins pour ceux qui ont déjà une installation dégroupée totalement, nous pouvons proposer un appareil qui fonctionne avec le réseau des téléphones portables mais nous ne retrouvons pas la fiabilité que nous avions auparavant avec une ligne filaire et son coût est plus élevé.

Rappel

Comme tous les ans vous recevrez au mois de mars – avril une attestation fiscale vous permettant de déduire 50% de votre abonnement de vos impôts si bien sûr vous en payez.



Les contacts près de chez vous

BRETAGNE :

tél. 06 86 45 41 43
bretagne@equinoxe-france.com

ILE-DE-FRANCE :

tél. 01 44 73 87 77
contact@equinoxe-france.com

CHAMPAGNE-ARDENNE :

tél. 03 26 83 97 34
champagne@equinoxe-france.com

FLANDRES-ARTOIS-PICARDIE :

tél. 03 20 88 00 70
fap@equinoxe-france.com

BOURGOGNE :

tél. 03 80 76 81 62
tele-assistance@mfcoy.fr

PACA :

tél. 04 93 36 57 05
paca@equinoxe-france.com

RHÔNE-ALPES :

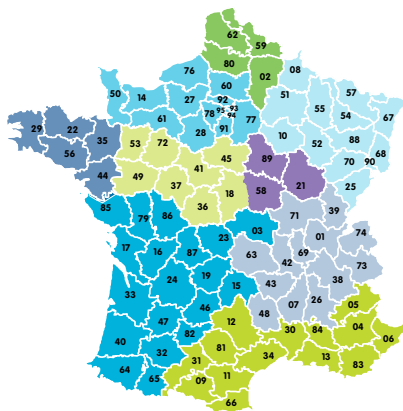
tél. 04 72 33 93 21
rhone@equinoxe-france.com

SUD-OUEST :

tél. 05 55 60 82 10
sudouest@equinoxe-france.com

VAL DE LOIRE :

tél. 01 44 73 87 77
contact@equinoxe-france.com



Des nouvelles de nos régions

Comme vous le savez une équipe de bénévoles travaille avec nous pour lancer des appels de convivialité auprès de nos abonnés les plus en difficultés ou qui subissent une situation difficile. GWÉNAËLLE sur le Sud Ouest et ROMOLA à Paris sont venues nous rejoindre pour nous aider dans cette tâche et nous ne les remercierons jamais assez. Notre nombre d'abonnés augmentant sans cesse nous avons toujours une

pénurie de bénévoles pour nous aider dans cette activité et nous faisons appel à toutes les bonnes volontés pour pouvoir répondre à toutes les demandes. Nous sommes en train de réfléchir à une nouvelle organisation pour l'année prochaine, nous vous en reparlerons si ce projet abouti. **En attendant si vous en avez la possibilité rejoignez-nous dans cette belle aventure.**

Depuis bientôt vingt-cinq ans, l'association s'efforce de répondre à toutes les demandes. Le fond social Equinoxe, alimenté par vos dons, permet de proposer notre service aux personnes particulièrement démunies ou défavorisées.

Merci de soutenir notre action.

NOM : Prénom :

Adresse :

Soutient l'action d'Equinoxe par un don de :

20 € 40 € 60 € autre



Pour grandir ensemble

