



Equinoxe 
VOUS VIVEZ, NOUS VEILLONS



Equinoxe 
VOUS VIVEZ, NOUS VEILLONS

 **Equinoxe,
une aventure humaine**



Depuis 1986, l'association loi 1901 Equinoxe affiche une volonté d'écoute chaleureuse de l'abonné et un respect de l'individu.



En s'appuyant sur ses valeurs, Equinoxe a associé une dimension humaine aux matériels technologiques déjà existants. L'association assure ainsi un lien social et familial autour du maintien à domicile.



Depuis sa création, l'association vise la satisfaction de ses abonnés et reste attentive à leurs nouveaux besoins.

C'est ainsi que l'aventure humaine Equinoxe se poursuit jour après jour en préservant ses valeurs d'origines.

 **Les contacts
près de chez vous**

BRETAGNE :

tél. 01 44 73 87 77
bretagne@equinoxe-france.com

ILE-DE-FRANCE :

tél. 01 44 73 87 77
contact@equinoxe-france.com

CHAMPAGNE-ARDENNE :

tél. 03 26 83 97 34
champagne@equinoxe-france.com

FLANDRES-ARTOIS-PICARDIE :

tél. 03 20 88 00 70
fap@equinoxe-france.com

BOURGOGNE :

tél. 03 80 76 81 62
tele-assistance@mfcy.fr

PACA :

tél. 04 93 36 57 05
paca@equinoxe-france.com

RHÔNE-ALPES :

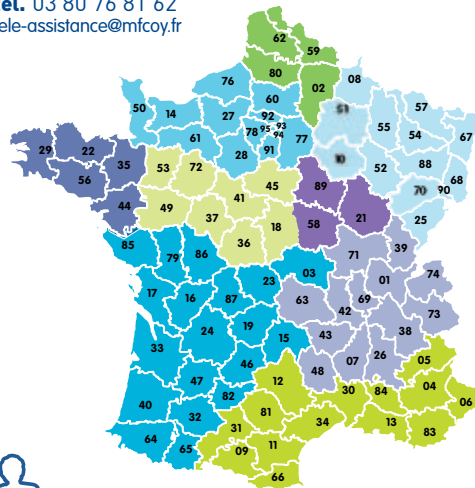
tél. 04 72 33 93 21
rhone@equinoxe-france.com

SUD-OUEST :

tél. 05 55 60 82 10
sudouest@equinoxe-france.com

VAL DE LOIRE :

tél. 01 44 73 87 77
contact@equinoxe-france.com



© L'atcam - Crédit photos : Shutterstock - 12/2011

 **La Téléassistance,
Pack sérénité**

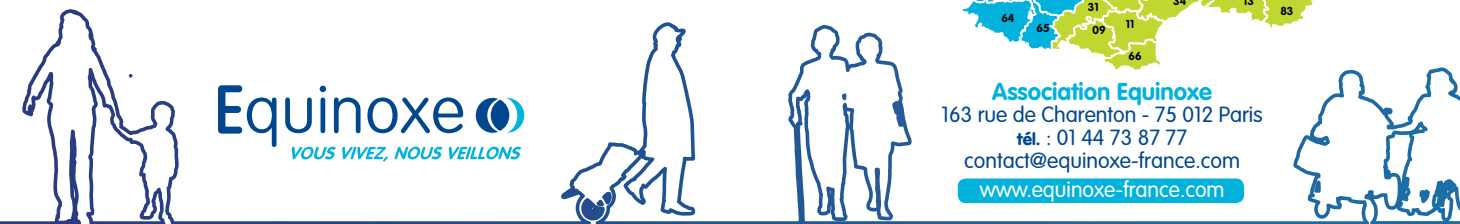
Un service de veille et de convivialité



Equinoxe 
VOUS VIVEZ, NOUS VEILLONS

Association Equinoxe
163 rue de Charenton - 75 012 Paris
tél. : 01 44 73 87 77
contact@equinoxe-france.com
www.equinoxe-france.com

Association solidaire Loi 1901





La téléassistance Pack **sérénité** en toute situation



Un besoin de parler, une chute, un malaise, un problème de santé temporaire ou permanent...

La téléassistance est un moyen fiable et rapide de gérer toutes ces situations.



Seul ou en famille, la téléassistance permet à chacun de retrouver une autonomie, de vivre en sécurité à domicile et de rassurer les proches.

L'équipe d'Equinoxe est à l'écoute, gère les appels 24h/24, 7j/7 et fait le lien entre l'abonné, l'entourage et les professionnels en cas de problèmes identifiés.



M^r B. (comité de voisinage de M^{me} B.),
Villeurbanne (69).

« Je profite de ce mail, pour vous féliciter de la qualité de votre service, de votre assistance après vos appels, du suivi lors des interventions. A noter également, le professionnalisme de vos techniciens qui ont toujours respecté leurs rendez-vous à la minute près pour régler les dysfonctionnements techniques des appareils. Vous vous approchez de la perfection et c'est sans état d'âme que je recommande votre association auprès de mes relations. Ne changez rien. »



Comment ça fonctionne ?

L'appel se déclenche par une simple pression sur l'émetteur (pendentif ou bracelet).



1 - l'appel

En quelques instants, l'abonné est en relation directe avec la centrale d'écoute d'Equinoxe.



2 - l'écoute

24h/24, 7j/7, le chargé d'écoute et d'assistance analyse le besoin et organise l'intervention la plus rapide.



3 - l'intervention

Dans les plus brefs délais, l'entourage et les services d'urgence si nécessaire, se rendent auprès de l'abonné.

Nos options complémentaires

- > **Le détecteur de fumée**
- > **Le détecteur de chute**
- > **Le boîtier à clés blindé** : permet d'entreposer un trousseau de clés auquel l'entourage aura accès par un code confidentiel
- > **Le transmetteur GPRS** : remplace le transmetteur filaire en cas de dégroupage total
- > **L'adaptation handicap** : une étude est proposée pour définir le matériel adapté



Les conditions tarifaires

Le coût de l'abonnement **Pack sérénité** varie selon les accords passés avec des caisses de retraite complémentaires, des mutuelles ou des municipalités (permet une réduction de l'abonnement).

Il s'agit d'un abonnement de 3 mois minimum sans engagement de longue durée.

Coût moyen de l'abonnement Pack sérénité depuis 2003 : **29€/mois**

> Frais d'installation

(pris en charge par Equinoxe ou ses partenaires)

> Dépôt de garantie de 50€

(encaissé puis restitué à la fin de l'abonnement)

> Les options :

- Les détecteurs : **5€/mois**
- Le boîtier à clés blindé : **3€/mois**
- Le transmetteur GPRS : **8€/mois**
- L'adaptation handicap : **coût selon le matériel nécessaire**

Les communications vers la centrale passent par un n° azur (coût d'un appel local).



Les aides financières

> A.P.A. (Allocation Personnalisée d'Autonomie)

> Aide à la compensation du handicap

> Caisse de retraite complémentaire

> Déduction d'impôt

> CRAM

> Fonds de solidarité Equinoxe

Paiement accepté par CESU
(Chèque Emploi Service Universel)



Equinoxe 
VOUS VIVEZ, NOUS VEILLONS

